

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USUARIOS Y CLIENTES DE KIMMO

¡Bienvenidx a Kimmo, el seguro de auto de pago por kilómetro que trae para ti Interprotección, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V. (“INTERprotección”)!

Primero lo primero: Información general de este Aviso de Privacidad

En INTERprotección, dueña de la marca Kimmo, nos preocupamos por la seguridad e integridad de tu información y queremos darte un servicio de calidad y excelencia que respalden la confianza que nos brindas. Por ello, ponemos a tu disposición este aviso de privacidad (“Aviso de Privacidad”) que busca transparentar e informar a nuestrxs clientxs sobre la información que se recaba y el uso que se le da a la misma, en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y demás normatividad aplicable.

El uso de nuestro sitio y de la aplicación Kimmo, descargable en las tiendas Apple y Google Play, constituye una total aceptación de los términos y condiciones que se presentan en este Aviso de Privacidad que busca proteger la privacidad, integridad y tratamiento de los datos personales que nos proporcionas como usuarix y clientx. Si no estás de acuerdo con los términos y condiciones aquí establecidos, te pedimos dar por terminada de forma inmediata tu visita a este sitio y a nuestra aplicación. INTERprotección se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad y te informará la fecha de dicha o dichas modificaciones. El uso de este sitio y de nuestra aplicación, con fecha posterior a las modificaciones realizadas al Aviso de Privacidad, se entiende como la aceptación de los nuevos términos y condiciones del mismo. Te invitamos a conocer el Aviso de Privacidad en cada ocasión que visites nuestro sitio online para asegurarte que queda claro cómo tu información será recabada y utilizada.

Y ahora sí, vámonos por partes

1. ¿Quiénes somos nosotros y para qué usamos tu información? (O lo que viene siendo la identidad del responsable y las finalidades del tratamiento de datos)

INTERprotección forma parte de Casanueva Pérez, S.A.P.I. de C.V., y este Aviso de Privacidad aplica a sus subsidiarias y filiales, con domicilio en Av. Miguel de Cervantes Saavedra No. 301, Torre Sur Piso 17, Colonia Granada, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11520, México D.F.

INTERprotección tratará los datos personales que recabe de cualquier usuarix o clientx con las siguientes finalidades, según sean aplicables:

- Finalidades primarias:
 - Llevar a cabo las actividades relativas a la intermediación y contratación de seguros a través de la obtención de cotizaciones de seguros por parte de las compañías de seguros, generar solicitudes de pólizas de seguro, generar solicitudes de endoso de pólizas; administrar pagos de primas, renovaciones, cancelaciones y devoluciones; enviarle pólizas y demás documentos relativos al seguro y la administración, trámite y seguimiento de Siniestros.
 - Elaborar el perfil de riesgo y de necesidades de nuestros clientes y estar en condiciones de poder ofrecer y cotizar el seguro comercial más adecuado a su perfil.

- Poder efectuar cobros y realizar facturaciones.
- Identificar de conformidad con la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita operaciones sensibles.
- Finalidades secundarias: utilizaremos tu información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:
 - Enviar información y promociones con fines mercadológicos, publicitarios y/o de prospección comercial, relacionados con los servicios y productos que comercializa Kimmo.
 - Proporcionar información de interés y actualizada respecto de los servicios y productos que ofrecen Kimmo e INTERprotección.
 - Informar y enviar invitación a eventos, promociones y activaciones de Kimmo.
 - Realizar encuestas y cuestionarios de satisfacción y de calidad en el servicio y de atención a clientes. Recuerda que aún si no la solicitamos, agradecemos y valoramos tu retroalimentación y siempre puedes escribir a hola@kimmo.mx con dudas y comentarios.

2. ¿Qué datos personales son sujetos a este Aviso de Privacidad?

Para alcanzar las finalidades que se mencionan en el inciso anterior y poder establecer una relación comercial, se compilarán y tratarán los datos personales estrictamente necesarios. Dicha información puede ser recabada mediante nuestro sitio y a través de distintas aplicaciones, mecanismos y programas desarrollados por Kimmo e INTERprotección. Los datos personales que podemos recabar, pertenecen a las siguientes categorías:

- Datos personales del usuario y cliente (contratante, titular y/o beneficiario del seguro de Kimmo): nombre, apellido, dirección (personal, profesional, fiscal), teléfono (móvil y fijo, personal y/o profesional), fecha de nacimiento, RFC, CURP, profesión/ocupación, correo electrónico, nacionalidad, lugar de residencia;
- Datos financieros: cuentas bancarias, tarjetas de crédito y débito;
- Datos sensibles: detalle del siniestro, diagnóstico de los daños;
- Datos del automóvil: titular del auto, modelo de auto, año, promedio de kilometraje recorrido en determinado tiempo, tipo de uso (comercial o particular), velocidad y rutas de uso, condiciones interiores y exteriores, condiciones mecánicas, tipo de guardado (bajo techo, calle, pensión) y servicios realizados (agencia o particular).

Kimmo e INTERprotección no procesarán pago alguno ya que utilizarán medios de pago y plataformas de terceros, por lo que la protección de la información de naturaleza financiera que te será solicitada al procesar pagos por dichas empresas se encontrará protegida de conformidad con los términos y condiciones que ellas establezcan.

En relación con los datos personales sensibles que se mencionan con anterioridad, INTERprotección se compromete a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y a tratarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas para proteger su confidencialidad.

Te informamos que para el tratamiento de los datos sensibles, financieros, y patrimoniales indicados a continuación, requerimos obtener tu consentimiento expreso:

Datos sensibles:

Detalle del Siniestro.

Diagnóstico de los daños.

Datos Financieros:

- Cuentas Bancarias.
- Tarjetas de Débito y Crédito.

En caso de que no desees que tus datos personales sean tratados para estas finalidades, tienes un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles para comunicar lo anterior a la Dirección de Contacto: leyproteccion@inter.mx. La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades, no podrá ser un motivo para que te neguemos los servicios y productos que solicites o contrates con nosotros.

3. ¿Y si no quiero que mis datos sean usados para las finalidades secundarias?

En caso que no desees que tus datos personales sean utilizados para cualquiera de las finalidades secundarias establecidas en este Aviso de Privacidad, escribe a nuestro correo electrónico de contacto leyproteccion@inter.mx, en el entendido de que a partir de ese momento Kimmo utilizará tus datos personales única y exclusivamente para la finalidades primarias estipuladas en este Aviso de privacidad. Si cualquier usuario o cliente no manifiesta su negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias o accesorias, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito.

En caso que Kimmo desee usar tu información para otros propósitos, te notificaremos previamente y podrás negarte a que la misma sea utilizada para propósitos distintos a los establecidos en este Aviso de Privacidad.

4. ¿Cuánto tiempo guardamos tu información y como haces para revocar tu consentimiento para nuestro uso de la misma?

Tus datos personales serán conservados por el tiempo en el que tu relación comercial permanezca vigente con Kimmo y/o con INTERprotección y por un término de diez años posteriores a su terminación o cualquier otro plazo que indique la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, tanto para las finalidades primarias como para las secundarias.

En caso que decidas revocar tu consentimiento para que INTERprotección deje de llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales, o te opongas a la transferencia de los mismos, deberás de enviar una solicitud de revocación de consentimiento a leyproteccion@inter.mx, y deberá de ser acompañada en el correo electrónico de los documentos que acrediten tu identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten tu representación legal y la indicación del lugar en el cual se pone a nuestra disposición los documentos originales.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, también puedes ponerte en contacto con nuestro Oficial de Privacidad en el correo electrónico siguiente: leyproteccion@inter.mx.

5. ¿Cuáles son tus derechos para Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte (ARCO) al tratamiento de tus datos personales?

INTERprotección ha designado a un encargado de datos personales, (el "Oficial de Privacidad"), por lo tanto podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales mediante comunicación dirigida al Oficial de Privacidad al correo electrónico siguiente: leyproteccion@inter.mx (la "Dirección de Contacto").

De igual forma, a partir del 6 de enero de 2012, tienes derecho de: (i) acceder a tus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii)

rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando consideres que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, están siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerte al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Los Derechos ARCO se ejercerán mediante la presentación de la solicitud respectiva, (la “Solicitud ARCO”) la cual deberás enviar al Oficial de Privacidad de INTERprotección, a la Dirección de Contacto leyproteccion@inter.mx, acompañada de la siguiente información y documentación:

- I. Tu nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarte la respuesta a la Solicitud ARCO;
- II. Los documentos que acrediten tu identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten tu representación legal;
- III. Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales buscas ejercer alguno de los Derechos ARCO;
- IV. Cualquier documento o información que facilite la localización de tus datos personales;
- V. En caso de solicitar una rectificación de datos, deberás de indicar también las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición; y
- VI. La indicación del lugar donde podremos revisar los originales de la documentación que acompañe.

Tu Solicitud ARCO será contestada mediante un correo electrónico por parte del Oficial de Privacidad en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido tu Solicitud ARCO. En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, tales cambios se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. Los plazos referidos en este párrafo se podrán prorrogar por una sola vez por un periodo igual, en caso de ser necesario.

Es importante comunicarte que el Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que ejerzas tus Derechos ARCO en los siguientes supuestos:

- I. Cuando no seas el titular de los datos personales, o tu representante legal no esté debidamente acreditado para ejercer por medio de él, tus Derechos ARCO;
- II. Cuando en nuestra base de datos no se encuentren tus datos personales;
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus Derechos ARCO; y
- V. Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

En relación con lo anterior, la Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El Responsable siempre te informará el motivo de su decisión y te la comunicará a ti o, en su caso, a tu representante legal, en los plazos anteriormente establecidos, por correo electrónico, acompañando, en su caso, de las pruebas que resulten pertinentes.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, previa acreditación de tu identidad ante el Responsable, pero si reiteras tu solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas. En todos los casos, la entrega de los datos personales será gratuita, con la excepción que deberás de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Te informamos que tus datos personales podrán ser remitidos dentro y fuera del país, a encargados en forma congruente con la finalidad del tratamiento y la naturaleza jurídica de la relación entre tu e INTERprotección. INTERprotección remitirá tus datos a las Compañías de Seguros con las que mantiene relaciones comerciales para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad. Te informamos también que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o concluir el uso de tus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación contractual se requiera seguir tratando con los mismos. En ciertos casos, la revocación de tu consentimiento para el uso de tus datos personales implica que no podamos continuar con la relación comercial con Kimmo o INTERprotección.

6. ¿A quiénes podemos transferir tus datos personales?

Los datos personales a que se refiere este Aviso de Privacidad podrán ser transferidos a:

- a) Autoridades Financieras Mexicanas, con la finalidad de dar cumplimiento a leyes y requerimientos oficiales.
- b) Autoridades Mexicanas para revelar información requerida en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable.
- c) Autoridades e Instituciones del sector asegurador y afianzador para dar cumplimiento a regulaciones en materia de prevención de lavado de dinero.
- d) Autoridades e Instituciones del sector asegurador y afianzador para dar el servicio correspondiente al seguro de auto de pago por kilómetro de Kimmo.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos distinta a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad y para la cual se requiera tu consentimiento expreso, te lo informaremos a efecto de recabar el mismo. INTERprotección podrá solicitar tu consentimiento expreso para compartir o transferir tus datos a sus asociados, afiliados o subsidiarias, nacionales o extranjeras, entendiéndose que el tratamiento de dichos datos personales se apegaría estrictamente al presente Aviso de Privacidad.

Para limitar la publicidad de tus datos personales, podrás inscribirte en el Registro Público para Evitar Publicidad, unidad a cargo de Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Si alguno de nuestros clientes considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de Kimmo, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (INAI).

7. Uso de cookies y web beacons o tecnologías similares (O lo que vienen siendo tecnologías, digitales o análogas, para monitorear su uso de nuestro sitio y App)

Te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, para brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página y poder ofrecerte nuevos productos basados en tus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, siendo posible monitorear su comportamiento como usuario de los servicios de Internet. Ninguna de esta información se transfiere y es únicamente para uso interno y una mejor atención de tus necesidades.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse siguiendo los pasos descritos en las instrucciones o términos y condiciones de los navegadores, browsers o portales que usa.

8. Seguridad de tus datos personales (O como nos aseguramos que estén protegidos)

INTERprotección ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad administrativas, tecnológicas y físicas, necesarias y a su alcance para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Si en cualquier caso llegase a existir alguna vulneración a nuestra seguridad que afecte de forma significativa los derechos de nuestros clientes, los mismos serán informados inmediatamente a fin de tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

En tanto no se oponga al presente Aviso de Privacidad, se entenderá que otorga su consentimiento tácito al tratamiento de sus datos.

Última actualización: febrero 2018.